

Il presente documento definisce la Politica aziendale riguardante gli aspetti del Sistema di gestione integrato di RADIATORI 2000 S.p.A. (qualità, ambiente, energia e sicurezza).

La Politica è il processo dinamico attraverso cui la Direzione orienta e guida RADIATORI 2000 S.p.A. ed il proprio Sistema di gestione nel perseguimento dell'obiettivo strategico del continuo miglioramento. A tal fine si impegna a:

- soddisfare i requisiti dei Clienti per aumentarne la fidelizzazione;
- migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la parte qualità;
- migliorare in continuo in ambito ambientale e prevenire l'inquinamento utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- migliorare in continuo le prestazioni energetiche;
- acquistare e progettare prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche;
- assicurare la disponibilità di informazioni e necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali e migliorare in continuo la gestione e le prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che Radiatori 2000 SpA sottoscrive o a cui ha dato la sua adesione (a riguardo dei propri aspetti ambientali, all'uso, consumo ed efficienza energetica e in tema di sicurezza e salute sul luogo di lavoro);
- migliorare l'efficacia del Sistema.

Il Sistema di Gestione QAES definito ed implementato dall'Organizzazione, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, e OHSAS 18001:2007, nel suo progressivo e naturale evolversi, garantirà gli impegni presi nell'ottica del miglioramento continuo della sua efficacia, indispensabile per il raggiungimento di obiettivi e traguardi.

I riesami da parte della Direzione assumono una funzione primaria per questa evoluzione. Almeno annualmente, in fase di riesame periodico della Direzione, viene effettuata l'analisi dell'idoneità della Politica in atto e definito il suo eventuale aggiornamento per mantenerla pertinente ed appropriata all'Organizzazione e attiva. Inoltre in tali riesami si stabiliscono e riesaminano gli obiettivi ed i traguardi aziendali (in ambito qualità, ambientale, energetico e di salute e sicurezza sul lavoro).

Nella definizione e nel riesame degli obiettivi, del Sistema e nell'analisi della Politica la Direzione considera:

- il riesame dei requisiti dei servizi e dei processi in riferimento agli aggiornamenti delle normative e della legislazione;
- l'analisi sulla soddisfazione dei Clienti;
- l'identificazione di opportunità ed esigenze del mercato;
- il riesame di contratti quadro su direttive, indirizzi, standard contrattuali e obiettivi indicati dalla Direzione di RADIATORI 2000 S.p.A.;
- il monitoraggio sui livelli di efficacia/efficienza operativa nella gestione dei processi ed il loro potenziale di crescita;
- le capacità ed i rapporti con i fornitori, coinvolgendoli ove possibile nel processo di miglioramento e di adesione alla Politica, in particolare con i fornitori di servizi offerti mediante terzi;



## **POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO**

QUALITA'-AMBIENTE ENERGIA-SICUREZZA

MOD.DG.POL - Rev. 05

del 10-11-2015

Pag. 2 di 2

- il dimensionamento del personale ed il relativo livello professionale, il coinvolgimento del personale nell'applicazione del Sistema;
- le risorse strutturali e le risorse tecniche disponibili;
- le risorse economico-finanziarie pianificate e controllate;
- il grado di raggiungimento degli obiettivi e traguardi stabiliti;
- gli esiti degli audit interni e lo stato delle azioni di miglioramento;
- il precedente riesame della direzione sul Sistema.

La Direzione si assume la responsabilità, all'interno dell'Organizzazione, della comunicazione della Politica attraverso l'esposizione in apposite bacheche dei relativi documenti, nella ultima versione aggiornata (la Politica viene inoltre pubblicata e resa disponibile nel sito Internet dell'Organizzazione).

La Direzione coinvolge, per la sua comprensione a tutti i livelli, i Responsabili dei processi, attraverso la documentazione di Sistema di pertinenza, nonché con riunioni specifiche.

I Responsabili dei processi devono trasmettere, a tutto il Personale di propria competenza, le necessarie conoscenze in merito alla Politica ed alla sua applicazione.

Tutti, dipendenti e collaboratori, in ragione delle proprie competenze e responsabilità, sono chiamati a sostegno di questa Politica, all'adozione dei principi in essa presenti e alla partecipazione attiva alla crescita del Sistema, impegnandosi per conseguire il suo miglioramento privilegiando la prevenzione alla correzione.

La Direzione Generale \_\_\_\_\_