



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Integrazione delle condizioni a catalogo Rev. 04/08-2020

ASSUNZIONE DEL CONTRATTO

Ogni ordine viene accettato e ogni fornitura viene eseguita alle Condizioni Generali di Vendita sottoindicate, a meno che le deroghe siano state confermate per iscritto da Altech srl.

Tutta la merce verrà effettivamente messa in produzione solamente al momento della ricezione della conferma d'ordine firmata dal cliente o dell'effettivo verificarsi delle condizioni sotto riportate per clienti a cui è richiesto il pagamento anticipato.

PREZZI

I prezzi pubblicati s'intendono per merce resa franco nostro magazzino e possono essere soggetti a variazioni, intendendosi validi solo quelli in vigore all'atto dell'accettazione dell'ordine. I prezzi riportati sono al netto dell'IVA. Errori di scrittura, di stampa, di calcolo non costituiscono impegno agli effetti dell'esecuzione dell'ordinazione.

PAGAMENTI

Si considerano validi solo i pagamenti effettuati al domicilio Altech srl. Trascorso il termine di pagamento indicato in fattura verrà addebitato al cliente l'interesse annuo bancario in vigore sull'importo dovuto. Qualora i pagamenti non vengano effettuati nei termini convenuti, Altech srl può sospendere e/o annullare forniture in corso di spedizione e ogni altro ordine in precedenza accettato. Contestazioni di qualsiasi natura non danno, in alcun modo, al cliente il diritto di differire i pagamenti.

TRASPORTI E RISCHI

Altech srl non si fa carico degli eventuali rischi connessi al trasporto se effettuato a carico del cliente. Sarà onere dell'acquirente verificare la corrispondenza della merce in ordine e le sue condizioni al ricevimento della stessa e segnalare le opportune riserve al vettore. Eventuali segnalazioni di contestazioni dovute al trasporto devono pervenire a Altech srl in forma scritta, a mezzo raccomandata, entro otto giorni dal ricevimento della merce.

TERMINI DI CONSEGNA

La merce viene resa franco stabilimento Altech srl. Altech srl si riserva in ogni caso la facoltà di spedire la merce in porto franco con l'addebito in fattura delle relative spese di trasporto, quando l'importo della singola spedizione sia inferiore all'ammontare minimo previsto dalle condizioni commerciali di vendita in essere per ogni nazione. I termini di consegna hanno valore informativo e non impegnativo, essendo essi subordinati a qualsiasi imprevisto e ogni altra causa di forza maggiore, dispensando la Società dall'osservare il termine di consegna indicato, senza che il Cliente abbia diritto di annullare l'ordine né di esigere danni di natura alcuna.

Nel caso di pagamento anticipato richiesto al cliente valgono le condizioni definite in sede di trattativa e conferma d'ordine. Ovvero ricezione di una % definita per la messa in produzione della merce e saldo dell'ordine prima della

spedizione effettiva della merce stessa. I giorni di consegna pattuiti partiranno dalla data della messa in produzione e quindi dall'effettivo ricevimento della prima % di pagamento.

IMBALLI

Il costo dell'imballo standard è sempre compreso nel prezzo. Per imballi speciali, a richiesta del cliente, sarà applicato un sovrapprezzo da concordare. Altech srl non si fa carico degli eventuali rischi connessi al trasporto se effettuato a carico del cliente. Sarà onere dell'acquirente verificare la corrispondenza della merce in ordine e le sue condizioni al ricevimento della stessa e segnalare le opportune riserve al vettore. Eventuali segnalazioni di contestazioni dovute al trasporto o per vizi di fabbricazione e/o difetti di qualità della merce devono pervenire a Altech srl in forma scritta, a mezzo raccomandata, entro otto giorni dal ricevimento della merce.

DATI TECNICI E MODIFICHE PRODOTTI

Altech srl, anche per prodotti commercializzati a marchio Ridea, si riserva il diritto di apportare, in ogni momento e senza obbligo di preavviso, tutte le modifiche che, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse opportune per migliorare la funzionalità e le prestazioni dei prodotti, nonché per rispondere a proprie esigenze tecnologiche e produttive.

RECLAMI E GARANZIA

Tutti i prodotti Ridea sono coperti da garanzia per un periodo **di due anni dalla data di consegna**. Qualsiasi reclamo per vizi di fabbricazione e/o difetti di qualità della merce, dovrà essere proposto alla Altech srl per iscritto, a pena di decadenza entro otto giorni dal ricevimento dei prodotti in caso di vizi e/o difetti apparenti ed in caso di contestazioni di cui al precedente "TRASPORTI E RISCHI", ed entro otto giorni dalla scoperta dei vizi e/o difetti in caso essi siano occulti.

Piccole imperfezioni non sono difetti, ma pregi che testimoniano la lavorazione artigianale. L'acquirente dovrà dimostrare, per l'ammissibilità del reclamo, la corretta conservazione della merce. La garanzia è comunque limitata, a scelta di Altech srl, alla restituzione con rimborso del prezzo od alla sostituzione e/o riparazione dei pezzi difettosi, con esclusione del risarcimento di qualsiasi danno e del rimborso di qualsiasi spesa.

Non è ammessa la restituzione della merce senza autorizzazione scritta di Altech srl, mancando la quale la merce sarà respinta al mittente. In caso di reso autorizzato, la merce dovrà essere restituita franco destino entro otto giorni.

La garanzia è operante alla condizione che l'installazione e l'impianto a cui il prodotto è collegato siano eseguiti da personale abilitato/qualificato ed a regola d'arte e nel rispetto delle norme e prescrizioni di settore vigenti; nonché alla condizione che siano altresì rispettate le avvertenze ed istruzioni per la corretta installazione, uso e manutenzione del prodotto indicate nella documentazione tecnica inserita nella confezione.

PROPRIETÀ

I radiatori consegnati restano di proprietà della Altech srl fino all'avvenuto pagamento.

Per maggiori info: ridea@al-techsrl.com